



## Polityka jakości

Dolnośląski Park Innowacji i Nauki S.A. to miejsce urzeczywistniania projektów wszystkich, którzy chcą podejmować zawodowe wyzwania w innowacyjny sposób. Budując stabilną przyszłość, patrzymy perspektywicznie. Gwarancją profesjonalnej i kompleksowej obsługi naszych klientów jest pozyskiwanie funduszy na doskonalenie i wzrost liczby oferowanych usług

Nadrzędnym celem Dolnośląskiego Parku Innowacji i Nauki S.A. jest świadczenie najwyższej jakości usług w zakresie:

- **Usługi szkoleniowe w zakresie uzyskiwania kwalifikacji oraz kompetencji zawodowych,**
- **Doradztwo zawodowe,**
- **Działalność finansowa – udzielanie pożyczek.**

Wychodząc naprzeciw wszystkim klientom i kontrahentom, wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10, a założenia Polityki Jakości realizujemy w oparciu o poniższe cele:

- doskonalenie i rozwój wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością,
- stałe podnoszenie jakości świadczonych usług poprzez monitorowanie procesów,
- przystosowanie obecnych oraz wdrażanie nowych usług dostosowując je do rosnących wymagań rynkowych i technologicznych,
- systematyczną analizę ryzyk mających wpływ na zgodność oferowanych usług z wymaganiami naszych Klientów,
- tworzenie partnerskich relacji ze wszystkimi kontrahentami, w tym z dostawcami,
- dokładną analizę wymagań Klienta i monitorowanie jego zadowolenia,
- ochronę danych powierzanych przez Klientów jako nieodzowny element świadczenia usług,
- stałe podnoszenie wiedzy i kwalifikacji personelu,
- działalność zgodną z przepisami prawa.

Dążąc do pełnego osiągnięcia celów zawartych w niniejszej Polityce Zarząd zobowiązuje się do zapewnienia środków niezbędnych do ich realizacji, spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością oraz deklaruję, że niniejsza Polityka Jakości jest i będzie konsekwentnie realizowana przez całą firmę, czego efektem będzie satysfakcja Klienta oraz sukces spółki.

Ponadto Zarząd deklaruje, że powyższa Polityka Jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych Klientów, jest uaktualniana i zakomunikowana wśród wszystkich pracowników.

Prezes Zarządu  
  
Maciej Klóska